

MAGDALENA TABERNACKA

Zastosowanie komunikacji elektronicznej w mediacjach w administracji publicznej

Streszczenie

Komunikacja elektroniczna w świetle obowiązujących przepisów regulujących postępowanie administracyjne jest dopuszczalną formą porozumiewania się organu i stron w obszarze działania regulowanym przepisem art. 13 Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, w brzmieniu obecnie obowiązującym. Ponieważ przepis ten przewiduje zastosowanie mediacji w rozwiązywaniu sporów mających związek z rozstrzygnięciem spraw będących przedmiotem postępowania administracyjnego w pierwszej i drugiej instancji, komunikacja elektroniczna może być wykorzystywana także w mediacjach w obu stadiach postępowania administracyjnego. Zarówno sam przebieg mediacji może następować z wykorzystaniem internetowych środków komunikacji, jak i mediator może kontaktować się tą drogą z organem kierującym sprawę do mediacji.

W obecnym stanie prawnym możliwe jest wykorzystanie telekonferencji i innych metod elektronicznej komunikacji, takich jak e-maile, chat-roomy i telekonferencje. Nie jest jednak możliwe prowadzenie mediacji zautomatyzowanych, czyli takich, w których nie będzie można zidentyfikować konkretnego mediatora. W świetle obecnie obowiązujących przepisów konieczny jest udział mediatora czuwającego nad procesem mediacji i odpowiedzialnego za jej przebieg. Jest to osobista odpowiedzialność mediatora.

Tendencje do komunikacji elektronicznej w sferze publicznej będą postępowały. Będzie to dotyczyło zarówno komunikacji w strukturach wewnętrznych administracji, jak i jej relacji zewnętrznych. Rozwój e-administracji może w postępowaniu administracyjnym umożliwić także rozwój metod ADR (*Alternative Dispute Resolution*), co odpowiada ogólnościowemu trendowi dostosowania metod i procedur działania administracji do jej otoczenia wykorzystującego w coraz większym stopniu formy komunikacji elektronicznej.

Słowa kluczowe: mediacje – Internet – komunikacja elektroniczna – odformalizowanie